

Утверждаю:

Директор МАОУ «СОШ №104

О.В. Петрова



План работы

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 104 г. Челябинска» по независимой оценке качества условий оказания услуг, на 2018-2021 годы

№	Мероприятия	Ожидаемый результат	Показатели результата	Сроки	Ответственные
1.	Создание на официальном сайте раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	Опубликованные данные на сайте	Количество обновлений на сайте	Постоянно	Администратор сайта Дядиченко Д.Р.
2.	Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Систематическое обновление информации	Качество содержания информации	Постоянно	Администратор сайта Дядиченко Д.Р.
3.	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	Создание персональных страниц педагогов	Постоянно	Администратор сайта Дядиченко Д.Р.

4.	Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения	Новые страницы сайта	Постоянно	Администратор сайта Дядиченко Д.Р.
5.	Контроль количества обращений граждан через обратную связь на сайте школы	Наличие электронной системы обращений граждан через сайт школы	Количество обращений граждан, поступающих лично, через электронную почту, по телефону	Постоянно	Администратор сайта Дядиченко Д.Р.
6.	Организация раздела «Горячая линия» для оперативного взаимодействия с гражданами через официальный сайт школы	Оперативное взаимодействие с участниками образовательных отношений через электронные системы обратной связи по вопросам внесения предложений от получателей образовательных услуг	Количество пользователей разделов обратной связи	Постоянно	Администратор сайта Дядиченко Д.Р.
7.	Обеспечение материально-техническим оснащением учебных кабинетов в соответствии с ФГОС	Наличие современного оборудования: специализированной мебели, технических средств обучения.	Количество современного оборудования в соответствии с ФГОС	Постоянно	Зам. по АХЧ Гребнев В.Н.
8.	Обеспечить доступные материально-технические условия для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.	Наличие современного оборудования в учебных помещениях для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.	Количество современного оборудования в соответствии с ФГОС	Постоянно	Зам. по АХЧ Гребнев В.Н.
9.	Обеспечение возможности получения образования в различных формах:	Наличие локальных актов, регламентирующих	Количество обучающихся, которые	Август, ежегодно	Заместитель директора по УВР

	очной, очно-заочной, заочной, форме семейного образования и самообразования	получение образования в различных формах	получают образование в различных формах		Мельникова О.А.
10.	Обеспечить условия для организации питания обучающихся	Наличие столовой для приема пищи учащимися	Количество обучающихся, получающих горячее питание	Постоянно	Квирина Т.Ю.
11.	Обеспечить реализацию основных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Наличие материальных условий для реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Количество современного оборудования для электронного обучения и реализации дистанционных образовательных технологий	Постоянно	Зам. по АХЧ Гребнев В.Н.
12.	Создать условия для физического и творческого развития учащихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных соревнованиях и других мероприятиях разного уровня	Наличие победителей и призеров различных конкурсов и соревнований	Количество призовых мест	Постоянно	Югова Т.В.
13.	Проконтролировать охват учащихся дополнительным образованием	Наличие банка данных занятости учащихся в системе дополнительного образования	Количество учащихся, посещающих кружки, секции объединения в системе дополнительного образования	Постоянно	Зам. директора по воспитательной работе Ратанина А.В.
14.	Создать условия для оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие в штате сотрудников школы; педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника	Количество штатных единиц психолого-медико-педагогического сопровождения учащихся	Август	Директор школы О.В. Петрова

15.	Создать условия для проведения мероприятий по сдаче норм ГТО	Наличие учащихся, получивших золотой, серебряный и бронзовый значок	Количество учащихся, получивших значки	Постоянно	Николаец И.Н.
16.	Направить на курсы повышения квалификации педагогических работников в соответствии с утвержденным графиком	Повышение квалификации педагогических работников	Количество педагогов, которые прошли курсы повышения квалификации не менее 1 раза в 3 года	Август, ежегодно	Баязитов С.Б.
17.	Проконтролировать разрешение спорных вопросов между участника образовательных отношений через работу конфликтной комиссии школы	Разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений	Динамика снижения числа конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений	Постоянно	Зам. директора по УВР Мельникова О.А.
19.	Проконтролировать качество образования и объективность оценок по результатам промежуточной аттестации	Повышение уровня успеваемости учащихся	Численность учащихся, успевающих на 4 и 5 по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся	В конце учебного года	Зам. директора по уровням образования: Савушкина Т.П. Мельникова О.А. Солодова В.А.
20.	Проконтролировать качество образования по результатам независимой оценки качества образования (ВПР, РИКО, МИКО, PISA...)	Повышение уровня успеваемости учащихся	Численность учащихся, успевающих на 4 и 5 по результатам НОКО, в общей численности учащихся	По плану проведения ВПР, РИКО, МИКО, PISA	Зам. директора по уровням образования: Савушкина Т.П. Мельникова О.А. Солодова В.А.
21.	Проконтролировать качество образования по результатам итоговой аттестации	Повышение уровня успеваемости выпускников основного общего и среднего общего образования	Численность выпускников, получивших аттестат об основном общем, среднем общем образовании	Июнь, ежегодно	Зам. директора по уровням образования: Мельникова О.А. Солодова В.А.

21.	Проконтролировать результаты участия во Всероссийской олимпиаде школьников, предметных олимпиадах, входящих в перечень олимпиад школьников	Наличие призеров, победителей предметных олимпиад	Количество призеров, победителей предметных олимпиад	По плану проведения олимпиад	Югова Т.В.
22.	Оказать содействие и участие педагогических работников в профессиональных конкурсах	Наличие призеров и победителей профессиональных конкурсов	Количество призеров и победителей профессиональных конкурсов	По плану проведения конкурсов	Зам. директора по научно-методической работе Кузнецова В.А.
23	Принять участие в инновационной деятельности	Наличие приказов об открытии в ОО базовой площадки, участие школы в пилотных проектах	Численность участия в проектах	Август, ежегодно	Директор школы О.В. Петрова
24.	Принять участие в рейтинговых конкурсах ОО	Наличие рейтинговой оценки деятельности ОО	Позиция в рейтинге ОО	По плану конкурса	Директор школы О.В. Петрова